



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

1. CLAUSES GENERALES	3
2. GÉNÉRALITÉS	3
3. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE	4
4. AUTRES MODIFICATIONS	4
1.1. Changements du site	4
1.2. Renseignements personnels / vie privée	4
5. PRODUITS ET CONFORMITÉ	5
6. OBLIGATIONS DU CLIENT	5
7. COMMANDE	5
8. PRIX	7
9. LIVRAISON	7
10. PAIEMENT	8
11. DROIT DE RÉTRACTATION	9
12. RESPONSABILITÉS	10
13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	11
14. DONNÉES PERSONNELLES	11
15. MOTS DE PASSE	13
16. UTILISATION DU SITE	13
17. GARANTIES	14
18. SITES TIERS	14
19. INDEMNISATION	15
20. DISPOSITIONS GÉNÉRALES	15

1. CLAUSES GENERALES

Les présentes conditions sont applicables à la vente de produits en ligne à la marque TAM TIME propriété de la société Vision Internationale, chemin de saint nicolas 26 - 2350 saignelegier - suisse. Licence internationale concédée à P.B.C 38 rue du bouquet de soleils 25000 Besancon dont le site de vente est : www.tamtime.ch. Elles régissent les relations contractuelles entre PBC, www.tamtime.ch et le client. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente, qui l'emportent sur les documents et la correspondance du client.

Coordonnées du service de relations clientèle

Adresse email :

contact@tamtime.ch

Adresse postale :

PBC - TAM TIME
Service relations clientèle
38, rue du bouquet de soleils
25000 BESANCON
FRANCE

Le site www.tamtime.ch permet au Client de commander en ligne des produits de la marque TAM TIME (ci-après « le (ou les) Produit(s) ») selon les présentes conditions générales.

2. GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les droits et obligations de PBC et du Client, des produits présentés par PBC sur son site HYPERLINK "<http://www.tamtime.ch>" www.tamtime.ch (ci-après « le Site »). Elles s'appliquent de façon exclusive entre PBC et tout consommateur personne physique visitant ou effectuant un achat via ledit Site (ci-après « le Client »).

Toute commande effectuée sur le site www.tamtime.ch entraîne donc

l'acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions.

Les présentes conditions générales de vente sont accessibles de façon permanente à l'adresse suivante : <http://www.tamtime.ch/cgv.html> dans un format informatique permettant leur impression, de manière à ce que ce que le Client puisse procéder à leur reproduction ou à leur sauvegarde.

3. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PBC se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la commandée par le Client.

4. AUTRES MODIFICATIONS

1.1. Changements du site

PBC peut ajouter, modifier ou supprimer toute partie du Site, y compris, et sans limite, tout contenu (tel que défini ci-dessous), à tout moment et sans préavis.

1.2. Renseignements personnels / vie privée

Les clients s'engagent à fournir des informations exactes complètes, à jour. Ces informations sont nécessaires pour l'achat des produits et adhésions. PBC se réserve le droit de bloquer les ventes aux clients qui fournissent des données fausses, inexactes ou incomplètes. Le Client reconnaît que PBC utilise un service de paiement tiers de traitement pour traiter les commandes et les débits effectués sur votre carte de crédit. La politique de confidentialité de PBC est décrite ci-dessous sur « Données Personnelles », explique comment les informations clients personnellement identifiables sont recueillies, utilisées et divulguées. Vous reconnaissez que nous pouvons utiliser vos renseignements personnels en conformité avec les termes de la Politique de confidentialité.

5. PRODUITS ET CONFORMITÉ

Les Produits mis en vente sont présentés sur le site www.tamtime.ch et assortis d'un descriptif.

Les Produits proposés par PBC sont conformes aux normes applicables en France et en Union Européenne.

Les éléments tels que notamment photographies, textes, graphismes ainsi que toutes les informations et caractéristiques illustrant et/ou accompagnant les Produits ne sont pas contractuels, ce que le Client reconnaît.

En conséquence, PBC ne saurait encourir la moindre responsabilité en cas d'erreur ou d'omission de l'un quelconque de ces éléments ou en cas de modification desdits éléments par les fournisseurs et/ou éditeurs.

6. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client déclare être âgé d'au moins dix-huit (18) ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

Le Client s'engage à communiquer à PBC les éléments d'informations réels et nécessaires à la réalisation de la prestation objet des présentes conditions tel que cela lui est demandé en ligne et suivant sa situation, notamment ses nom, prénom, adresse, téléphone et e-mail valides.

Le Client est responsable des conséquences découlant d'informations transmises fausses ou inexactes ou dont la reprise serait illicite.

7. COMMANDE

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que ces moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services de **www.tamtime.ch**

Conditions Générales de ventes TAM TIME

Toute commande ne sera validée qu'après acceptation du paiement.

Le non respect par une personne des obligations souscrites aux termes des présentes Conditions Générales de Vente, et en particulier concernant tout incident de paiement du prix d'une commande, pourra entraîner la suspension de l'accès au service de www.tamtime.ch, voir la résiliation de son compte en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter la société PBC. En conséquence, PBC se réserve le droit de refuser toute commande d'une personne avec laquelle existerait un tel litige.

PBC peut accepter les commandes dans la limite des stocks disponibles. Il informe le Client de la disponibilité des Produits vendus sur le Site au moment de la confirmation de la commande.

Une fois la commande passée, PBC adresse au Client un e-mail lui confirmant celle-ci. Il l'informe de l'envoi des Produits.

Si, en dépit de la vigilance, les Produits sont indisponibles, PBC en informera le Client par e-mail dans les meilleurs délais.

En application des dispositions de l'article L 121-20-3 du Code de la consommation, en cas d'indisponibilité du produit ou du service, le Client dispose alors de la faculté :

- Soit d'être livré d'un produit ou service de qualité et de prix équivalent, dans la limite des stocks disponibles.
- Soit d'être remboursé du prix du produit ou service commandé à partir du 30ième jours suivant sa demande. En effet, PBC se réserve 30 jours pour mettre le produit en livraison. Le Client pourra alors annuler sa commande et se faire rembourser, le cas échéant, les sommes déjà versées.

L'indisponibilité définitive ou temporaire ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de PBC, pas plus qu'elle ne saurait ouvrir un quelconque droit à indemnisation ou dommages et intérêts en faveur du Client.

8. PRIX

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes éventuellement applicables), frais de port, participation aux frais de traitement de commande et frais d'emballage inclus.

Les frais de port, participation aux frais de traitement de commande et frais d'emballage ne sont pas indiqués dans le panier du Client, car inclus avant la validation définitive de la commande.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis et notamment en cas de changement de données fiscales ou économiques. Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

9. LIVRAISON

PBC livre ses Produits partout dans le monde.

Les produits sont expédiés avec la facture qui fait office de bon de livraison, à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande. La livraison ne peut être effectuée ni dans des hôtels, ni à des boîtes postales. La facture est utile aussi pour la validation de l'acte d'achat et la mise en activité de la garantie à partir de la date se trouvant sur la facture.

Les délais de livraison indiqués sur le site sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison. Afin que ces délais soient respectés, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.).

Les articles sont livrés dans un délai de 2 à 30 jours ouvrables à compter de la commande sur toute la France métropolitaine. Ce délai est donné à titre indicatif et peut varier en fonction de la disponibilité des articles.

Le dépassement de ce délai ne pourra en aucun cas être retenu contre

Conditions Générales de ventes TAM TIME

PBC, ni donner lieu à une résiliation du contrat ou une quelconque indemnité pour dommages et intérêts.

Au delà d'un délai d'un mois à compter de la date de la commande, PBC procédera au remboursement par chèque ou virement bancaire de la marchandise non livrée.

PBC s'engage à informer le Client de l'évolution du traitement de sa commande.

Sans préjudice du délai dont dispose le Client au titre de son droit de rétractation défini à l'article 11 ci-après, il appartient au Client de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire de refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. Les dites réserves et réclamations doivent être adressées au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours ouvrables suivant la livraison des produits, une copie sera immédiatement adressée à PBC.

Les colis sont livrés par la Poste ou par un transporteur express à l'adresse indiquée lors de la commande. A ce titre, PBC n'est pas en mesure de garantir une heure précise de livraison.

Le transfert des risques s'opère au moment de la livraison de la marchandise.

PBC ne pourra être tenu pour responsable en cas d'inexécution contractuelle consécutive à un cas de force majeure notamment, et sans que cela soit limitatif, en cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation, de grève, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation.

10. PAIEMENT

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande. A aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Le Client règle sa commande par carte bancaire (Visa, Eurocard/Mastercard) conformément aux dispositions du présent

article.

Pour toute transaction, le Client indiquera le numéro figurant au recto de sa carte, la date d'expiration de sa carte et le cryptogramme figurant au verso de sa carte (trois derniers chiffres).

La communication par le Client de son numéro de carte bancaire vaut autorisation pour PBC de débiter son compte à due concurrence du montant de sa commande.

Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

PBC conserve la propriété de l'article jusqu'au paiement intégral du prix par le Client. Les achats sont réalisés de manière sécurisée. Pour les paiements par carte bancaire (carte bleue, carte bleue visa et e-carte bleue), la CAISSE D'EPARGNE se charge de la sécurisation des paiements. Toutes les informations que les Clients communiquent à PBC sont strictement protégées et garantissent la conformité et la sécurisation de chaque transaction.

11. DROIT DE RÉTRACTATION

Concernant les biens commercialisés sur le Site Internet **<http://www.tamtime.ch>** les Clients bénéficient d'un droit de se rétracter et de renvoyer leur(s) produit(s) et/ou service(s) pendant sept jours francs à compter de la date de livraison de ceux-ci, conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la consommation, dans le cadre des ventes événementielles.

Le Client peut, dans les sept jours qui suivent la livraison de sa commande se rétracter.

Préalablement à tout retour d'un produit, le Client devra indiquer son intention par un envoi de mail à l'adresse suivante : **contact@tamtime.ch**

Le remboursement du Client sera effectué par tout moyen de paiement dans le délai de trente jours à compter de la réception par PBC de la

Conditions Générales de ventes TAM TIME

demande d'exercice du droit de rétractation par le Client, sous la réserve que le produit ou service ait été restitué à PBC.

Les produits retournés endommagés, incomplets, salis ou sans l'emballage d'origine ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Au delà du délai de 30 jours à compter de la commande, les marchandises ne seront ni reprises, ni échangées, ni remboursées.

Les montres personnalisées ayant été vendues avec une gravure au dos du boîtier ne sont ni échangées ni remboursées.

Le retour de l'ensemble des produits ou services commandés donnera lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes versées par le Client, c'est à dire au prix d'achat du ou des produit(s) ou service(s) acheté(s) hors frais éventuels de livraison. Le retour d'une commande est indiqué comme une opération en négatif.

Le retour ou l'échange se font aux risques du Client.

12. RESPONSABILITÉS

PBC, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande à l'expédition du colis ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen.

La responsabilité de PBC ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la loi et à la jurisprudence.

La responsabilité de PBC ne saurait être engagée pour les dommages spéciaux, directs, indirects, accessoires, ou de quelque nature que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages matériels, la perte de valeur des produits ou de la perte d'utilisation des produits, que ce soit base sur une rupture de garantie expresse ou implicite garantie ou condition, la rupture de contrat, en vertu de la loi ou autre (y compris, mais sans s'y

limiter, la négligence ou la responsabilité stricte), même si PBC a été informé de la possibilité de tels dommages.

13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

En aucun cas le Client n'est autorisé à télécharger ou à modifier tout ou partie du Site et notamment son contenu (produits listés, descriptions, images, vidéos...).

Ce Site ou toute partie de ce Site ne doit en aucun cas être reproduit, copié, vendu ou exploité pour des raisons commerciales sans l'autorisation expresse et écrite de PBC.

D'une manière générale, tous les droits d'auteur, marques et autres signes distinctifs et droits de propriété ou de propriété intellectuelle figurant sur le Site, resteront la propriété pleine et entière de Vision Internationale.

Le Client est donc tenu au respect des droits de propriété intellectuelle et ne pourra aucunement utiliser les marques figurant sur le Site et sur les Produits le cas échéant, ou déposer de marque qui porterait préjudice au titulaire des droits, sauf disposition contractuelle contraire. Il en est de même pour tout autre droit de propriété intellectuelle.

14. DONNÉES PERSONNELLES

PBC s'engage à n'utiliser les informations confidentielles des Clients que dans le cadre de l'exploitation de son Site.

PBC s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par les Clients sur le Site Internet et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

PBC informe le Client que ces données seront utilisées par ses services internes et/ou ceux de ses filiales :

Conditions Générales de ventes TAM TIME

- Pour informer son client des ventes et événements à venir, par l'envoi d'emails d'invitation,
 - Pour le traitement de la commande du Client,
 - Pour renforcer et personnaliser la communication notamment par l'envoi de newsletters, d'offres spéciales (et notamment des concours, des jeux, etc...).
- Pour le bon déroulement de la commande, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique, le Client reconnaît en avoir connaissance.

A ce titre, les informations le concernant peuvent être communiquées à des prestataires techniques ou commerciaux de PBC.

PBC pourra appliquer des moyens techniques pour obtenir des informations non personnelles relatives aux internautes et destinées à améliorer les fonctionnalités du site, par exemple en traçant le nombre de visiteurs sur certaines pages.

Par ailleurs, PBC rappelle que si le Client venait à changer d'avis et ne souhaitait plus recevoir que certaines catégories d'emails, il pourrait à tout moment le faire savoir en envoyant un mail à : **contact@sismEEK.com**

En outre, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client peut à tout moment exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande (en indiquant adresse de courrier électronique, nom, prénom, adresse postale) :

Par courrier électronique à l'adresse **contact@tamtime.ch**

- En se rendant sur le Site Internet www.tamtime.ch, dans la rubrique mon compte en sélectionnant la rubrique souhaitée.

Ou encore par courrier postal à l'adresse suivante :

PBC - TAM TIME

38, rue du bouquet de soleils 25000 BESANCON - FRANCE

15. MOTS DE PASSE

Vous êtes responsable de maintenir la confidentialité de vos mots de passe, et vous êtes responsable de toutes les activités qui se produisent en utilisant vos mots de passe. Vous acceptez de ne pas partager votre mot de passe, laissez personne d'autre d'accéder à vos mots de passe ou faire autre chose qui pourrait compromettre la sécurité de vos mots de passe. Vous convenez d'aviser PBC si il y a toute utilisation non autorisée de votre mot de passe sur ce site ou si vous connaissez de toute autre violation de la sécurité par rapport à ce site.

16. UTILISATION DU SITE

Sous réserve de votre respect du présent Accord, PBC vous concède une licence limitée, personnelle, révocable, non transférable, non sous licenciable et non exclusif de licence pour accéder au site et utiliser le contenu, informations, textes, images, graphiques, des interfaces, des clips audio et vidéo et tout autre matériel affiché sur le Site (collectivement, le «Contenu»), uniquement pour votre usage personnel et non commercial. Vous ne pouvez pas copier, modifier, reproduire, afficher publiquement ou exécuter, distribuer ou utiliser autrement le Contenu, sauf celles expressément énoncées dans le présent Accord. Vous ne pouvez pas supprimer le copyright ou autres mentions de propriété de tout contenu. Si vous violez toute modalité de la présente convention, votre autorisation d'utiliser le Site et Contenu se termine automatiquement. Vous déclarez et garantissez que vous ne serez pas, et n'inciterez pas un tiers à: (a) tenter de désactiver ou de contourner les mécanismes de sécurité utilisés par le Site ou le Contenu ou autrement tenter d'obtenir un accès non autorisé à toute partie du Site ou de Contenu ou d'autres systèmes ou réseaux connectés au Site ou à n'importe quel serveur de PBC ou de ses tiers fournisseurs de services, par le piratage ou tous autres moyens illégal; à accéder, acquérir, copier ou surveiller toute partie du Site ou du Contenu; (c) utiliser tout dispositif, logiciel ou routine pour interrompre ou gêner ou tenter d'interrompre ou interférer avec le fonctionnement correct et le fonctionnement du Site ou de l'utilisation par toute autre personne sur le

Site; (d) suivre ou à chercher à tracer toute information à toute autre personne qui visite le site; (e) utiliser le Site ou le Contenu pour, ou en relation avec, à des fins illégales, de solliciter, de faciliter, d'encourager, tolérer ou inciter une activité illégale, ou autrement interdite par présent Accord ou les lois, règles ou règlements, ou (f) copier, modifier, créer une œuvre dérivée, ingénierie inverse, décompiler ou tenter d'extraire le code source d'un logiciel propriétaire utilisé pour fournir, maintenir, ou autrement applicable au Site ou du Contenu.

17. GARANTIES

PBC, selon le choix du Client, s'engage soit à rembourser le Client du prix du produit ou service, soit à échanger le produit ou service du Client pour un produit identique en fonction des stocks disponibles, soit à lui échanger un produit pour un produit de qualité et de prix équivalent en fonction des stocks disponibles en cas de livraison d'un produit non- conforme et en cas de livraison d'un produit révélant un vice caché.

Pour toute demande de ce type, le Client doit alors contacter le Service Relations clientèle par mail à l'adresse : **contact@sismeek.com**

La garantie ne prendra pas en charge les produits ou services endommagés lors du transport ou d'une mauvaise utilisation. Article L211-4 Code de la consommation française.

18. SITES TIERS

Le Site peut contenir des liens vers des sites de tiers qui ne sont pas détenus ou contrôlés par PBC, y compris, mais sans s'y limiter, Facebook, Twitter et Instagram («Sites tiers»). Nous fournissons ces liens uniquement à titre de commodité pour vous. PBC n'examine pas, n'approuve, ni ne fait aucune déclaration quant à ces sites de tiers, les entreprises ou les particuliers qui sont propriétaires et / ou les font fonctionner, ou tout autre produit d'information, logiciel ou autre et des services mis à disposition par ces sites de tiers ou les résultats qui peuvent être obtenus de leur utilisation. Vous devez faire preuve de bon sens et votre propre jugement, et si vous décidez d'accéder à des sites de tiers liés au Site, vous le faites

entièrement à vos propres risques, et vous êtes seul responsable de vos activités menées dans le cadre de ces sites de tiers . Votre utilisation des sites Web de tiers est soumise aux conditions d'utilisation et politiques de confidentialité situés sur les sites de tiers qui peuvent être différents du présent Accord ou de notre Politique de confidentialité, y compris, mais sans s'y limiter, mot de passe de ces sites de tierces parties et les politiques de sécurité et compte user-generated content affichage et des politiques d'utilisation acceptables.

19. INDEMNISATION

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de tenir PBC inoffensif de et contre toutes les pertes et tous, responsabilités, dommages, et / ou réclamations (y compris, sans limitation, les honoraires d'avocat, honoraires et frais) découlant de votre violation du présent Contrat ou résultant de votre utilisation ou mauvaise utilisation du site, du contenu ou des produits.

20. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Si l'une quelconque des stipulations des présentes conditions est déclarée nulle ou non opposable par une juridiction compétente, elle sera déclarée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations.

Les présentes conditions générales de vente sont accessibles de façon permanente à l'adresse suivante :

<http://www.tamtime.ch/cgv.html> dans un format informatique permettant leur impression et/ou leur téléchargement, de manière à ce que ce que le Client puisse procéder à leur reproduction ou à leur sauvegarde.

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française en ce qui concerne les règles de fond comme les règles de forme. Tout litige devra faire l'objet d'une tentative préalable de règlement amiable.

En l'absence de règlement amiable, compétence est attribuée aux tribunaux français compétents, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Conditions Générales de ventes TAM TIME

En application des articles 1316 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les informations délivrées par le Site Internet font foi entre les parties. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de www.tamtime.ch, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de www.tamtime.ch, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Client. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques de www.tamtime.ch est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.